

Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Dokumentasi Bagian Marketing STMIK GI MDP

Muhammad Al Amin¹, Aldi Febriansyah², Desy Iba Ricoida³, Nur Rachmat⁴

^{1,2,3,4}STMIK GI MDP; Jl. Rajawali No. 14 Palembang,
+62 (711) 376400 Kampus STMIK GI MDP

^{1,2,3,4}Program Studi Sistem Informasi, STMIK GI MDP, Palembang

e-mail: ¹muhammadalamin@mhs.mdp.ac.id, ¹aldifebriansyah@mhs.mdp.ac.id,

³desih@mdp.ac.id, ⁴@mdp.ac.id

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang sistem informasi administrasi dokumentasi pada Bagian Marketing STMIK GI MDP berbasis aplikasi website. Penelitian ini menggunakan metodologi RUP (*Relational Unified Process*). Metodologi ini memiliki 4 fase antara lain: *inception*, *elaboration*, *construction*, dan *transition*. Untuk pengimplementasian sistem penulis menggunakan *Adobe Dreamweaver* dan *XAMPP* untuk *local Host* serta *My SQL* sebagai *database*. Hasil rancangan sistem informasi ini dapat mempermudah Bagian Marketing dalam pengolahan data dan dokumen untuk setiap kegiatannya meliputi kegiatan kunjungan, pelaksanaan seminar/workshop, rekap PMB dan sponsorsip, dan juga dapat membantu dalam pengontrolan penggunaan souvenir serta mempermudah proses evaluasi dalam setiap kegiatannya. Dengan adanya sistem ini mampu mengatasi masalah-masalah yang ada dan membantu meningkatkan kinerja Bagian Marketing STMIK GI MDP.

Kata kunci : *Adobe Dreamweaver*, RUP (*Rational Unifield Process*), Sistem Informasi Administrasi Dokumentasi, Bagian Marketing STMIK MDP

Abstract

The point of this thesis for Documentation Administration at STMIK GI MDP Marketing based on website. This thesis used Relational Unified Process (RUP) method. This method has 4 phase: Inception, Elaboration, Construction, and Transition. For system implementation, writer used Adobe Dreamweaver and XAMPP for local host and also MySQL as the database. Result of this information system design is to help Marketing in document and data processing for their activity such as visiting, conference/workshop, PMB recap and sponsorship, also it can help controlling souvenir organizing and help evaluating process in their activity. The system can solving problem and help to increase STMIK GI MDP Marketing performance.

Keywords : Adobe Dreamweaver, Relational Unified Process (RUP), Documentation Administration Information System, STMIK GI MDP Marketing.

1. PENDAHULUAN

Perkembangan aplikasi *website* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi. Dan tidak dapat dipungkiri bahwa keberadaan dan manfaat *website* pada saat ini semakin dibutuhkan, seiring dengan semakin majunya teknologi internet yang sangat mudah sekali diakses sebagai tempat penyampaian informasi dan juga promosi usaha berkembang

menjadi media online yang dapat digunakan untuk mendukung segala aktifitas bisnis yang akan dilakukan perusahaan.

STMIK GI MDP merupakan sebuah sekolah tinggi yang didalamnya terdapat beberapa bagian-bagian yang saling mendukung untuk menjalankan aktifitas bisnisnya seperti bagian marketing. Kegiatan yang dilakukan pada Bagian Marketing STMIK GI MDP yaitu meliputi segala aktifitas yang berhubungan dengan publikasi terhadap pihak luar.

Selama ini pada bagian marketing STMIK GI MDP dalam pelaksanaan kegiatan-kegiatannya telah menggunakan komputer dalam administrasi dan pendokumentasiannya tetapi masih berbentuk file-file yang terpisah sehingga belum maksimal. Pada proses promosi kunjungan ke sekolah baik dalam maupun luar kota tim promosi harus membawa surat tugas dan memberikan form kunjungan yang nantinya akan diberikan kembali kepada bagian marketing yang nantinya akan di arsipkan untuk keperluan audit. Pada pengelolaan stok souvenir dimana pada proses penggunaan souvenir tidak tercatat dengan baik sehingga masih adanya pengeluaran souvenir yang tidak terdata. Pada pelaksanaan kegiatan seminar/workshop dokumentasi yang terpisah akan menyulitkan dalam pembuatan laporan evaluasi kegiatan.

Dari uraian informasi dan masalah yang terjadi diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan pengembangan aplikasi yang berjudul “RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI DOKUMENTASI BAGIAN MARKETING STMIK GI MDP PALEMBANG” yang nantinya diharapkan dapat membantu sistem administrasi dan dokumentasi pada bagian marketing STMIK GI MDP menjadi lebih baik

1.1 Landasan Teori

1.1.1 Pemasaran

Pada tahun 2004 AMA merilis definisi terbaru mengenai pemasaran : “Pemasaran adalah fungsi organisasi dan serangkaian proses menciptakan, mengkomunikasikan, dan menyampaikan nilai bagi para pelanggan, serta mengelola relasi pelanggan sedemikian rupa sehingga memberikan manfaat bagi organisasi dan para *stakeholder-nya*” [14].

Pemasaran adalah proses untuk menciptakan dan meningkatkan nilai atau *value* bagi pelanggan [2].

1.1.2 Administrasi

Administrasi dalam arti sempit adalah kegiatan penyusunan dan pencatatan data dan informasi secara sistematis dengan tujuan untuk menyediakan keterangan serta memudahkan memperoleh kembali secara keseluruhan dan dalam satu hubungan satu sama lain [6].

1.1.3 Dokumentasi

Menurut Kamus Besar Bahasa Indonesia, Dokumentasi adalah pengumpulan, pemilihan, pengolahan, dan penyimpanan informasi di bidang pengetahuan. Pemberian atau pengumpulan bukti dan keterangan (spt gambar, kutipan, guntingan koran, dan bahan referensi lain)

1.1.4 Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan [7].

Sistem Informasi adalah kombinasi antara prosedur kerja, informasi, orang dan teknologi informasi yang diorganisasikan untuk mencapai tujuan dalam sebuah organisasi [1].

Sistem informasi adalah suatu sistem di dalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian yang mendukung fungsi operasi

organisasi yang bersifat manajerial dengan kegiatan strategi dari suatu organisasi untuk menyediakan laporan-laporan yang diperlukan oleh pihak luar tertentu [12].

1.1.5 Teknologi Informasi

Teknologi adalah pengembangan dan aplikasi dari alat, mesin, material, dan proses yang menolong manusia menyelesaikan masalahnya. Sedangkan informasi adalah hasil pemrosesan, manipulasi, dan pengorganisasian/penataan dari sekelompok data yang mempunyai nilai bagi penggunaannya.

Teknologi Informasi merupakan sebuah bentuk umum yang menggambarkan setiap teknologi yang membantu menghasilkan, memanipulasi, menyimpan, mengkomunikasikan, dan atau menyampaikan informasi [13].

1.1.6 Website

Website adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses di seluruh dunia selama terkoneksi dengan jaringan internet. *Website* merupakan komponen atau kumpulan komponen yang terdiri dari teks, gambar, suara animasi sehingga lebih merupakan media informasi yang menarik untuk dikunjungi [9].

1.1.7 DBMS

Pengelolaan basis data secara fisik tidak dilakukan oleh pemakai secara langsung, tetapi ditangani oleh sebuah perangkat lunak (Sistem) yang khusus. Perangkat lunak inilah (disebut DBMS/*Database Management System*) [4].

DBMS (*Database Management Sistem*) atau dalam bahasa Indonesia sering disebut sebagai system manajemen basis data adalah suatu system aplikasi yang digunakan untuk menyimpan, mengelola dan menampilkan data [11].

1.1.8 XAMPP

XAMPP merupakan paket aplikasi yang memudahkan anda dalam menginstal modul PHP, *Apache Website Server*, dan *MySQL Database*. selain itu XAMPP dilengkapi dengan berbagai fasilitas lain yang akan memberikan kemudahan dalam mengembangkan situs *Website* berbasis PHP [15].

1.1.9 PHP (*Hypertext Preprocessor*)

PHP merupakan singkatan dari “PHP : PHP : *Hypertext Preprocessor*” adalah bahasa *scripting server-side* bagi pemrograman *website*. Secara sederhana, PHP merupakan *tool* bagi pengembangan *website* dinamis [15].

Script PHP (PHP : *Hypertext Preprocessor*) merupakan bahasa web *server-side* yang bersifat *open source*. Bahasa PHP menyatu dengan *script* HTML yang sepenuhnya dijalankan pada server [5].

1.1.10 PHP *MyAdmin*

Adalah kakas untuk pengolahan *database* yang berbasis *website*. *PHPMyAdmin* bukan merupakan suatu keharusan; manipulasi data bisa juga digantikan dengan kakas yang lain, misalnya *MySQL Console* (berbasis teks). Namun dengan *PHPMyAdmin* pengolahan atau manipulasi *database* menjadi lebih mudah [3].

1.1.11 Diagram *Use Case*

Use case atau diagram *use case* merupakan pemodelan untuk kelakuan (*behavior*) sistem informasi yang akan dibuat. *Use case* mendeskripsikan sebuah interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat. Secara kasar, *use case* digunakan untuk mengetahui fungsi apa saja yang ada didalam sebuah sistem informasi dan siapa saja yang berhak menggunakan fungsi-fungsi itu [11].

1.1.12 UML

UML merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks- teks pendukung. UML hanya berfungsi untuk melakukan pemodelan. Jadi penggunaan UML tidak terbatas pada metodologi tertentu, meskipun pada kenyataannya UML paling banyak digunakan pada metodologi berorientasi objek [11].

1.1.13 Penelitian Terdahulu

Judul jurnal yaitu Aplikasi Pengelolaan Data Kearsipan pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Mlonggo Jepara Berbasis Multiuser yang dibuat oleh Muhammad Khoiril (2013),. Hasil penelitian adalah aplikasi teknologi informasi yang mengacu pada prinsip administrasi pengelolaan dokumen yang umum. Sistem informasi berbasis *multiuser* menggunakan pengolahan database terpusat [8].

2. METODE PENELITIAN

2.1 Metodologi Pengembangan Sistem

Metodologi yang digunakan penulis adalah metodologi RUP (*Rational Unified Process*) adalah pendekatan pengembangan perangkat lunak yang dilakukan berulang-ulang (*iterative*), fokus pada arsitektur (*architecture-centric*), lebih diarahkan berdasarkan penggunaan kasus (*use case driven*).

Adapun 4 tahapankerjadari RUP ini adalah :

1. *Inception* (permulaan)

Tahap ini lebih pada memodelkan proses bisnis yang dibutuhkan (*business modeling*) dan mendefinisikan kebutuhan akan sistem yang akan dibuat (*requirements*) dengan membuat *Rich Pictures* dan melakukan observasi, wawancara, studi pustaka dan pengumpulan dokumen-dokumen terkait dengan observasi yang dilakukan.

2. *Elaboration* (perluasan/ perencanaan)

Tahap ini lebih difokuskan pada perencanaan arsitektur sistem. Tahap ini juga dapat mendeteksi apakah arsitektur sistem yang diinginkan dapat dibuat atau tidak. Mendeteksi resiko yang mungkin terjadi dari arsitektur yang dibuat. Penulis melakukan analisis permasalahan menggunakan *PIECES* melakukan analisis kebutuhan dengan pembuatan *Usecase* . Pada tahap ini penulis akan membuat *Sequence diagram*, *Activity diagram*, dan *class diagram* serta rancangan antar muka.

3. *Construction* (konstruksi)

Tahap ini fokus pada pengembangan komponen dan fitur-fitur sistem. Tahap ini lebih pada implementasi dan pengujian sistem yang fokus pada implementasi perangkat lunak pada kode program. kemudian dilanjutkan dengan membuat desain dan coding program menggunakan tools Adobe Dreamweaver dengan bahasa pemograman HTML dan PHP.

4. *Transition* (transisi)

Tahap ini lebih pada deployment atau instalasi sistem agar dapat dimengerti oleh *user*. Tahap ini menghasilkan produk perangkat lunak di mana menjadi syarat dari *Initial Operational Capability Milestone* atau batas kemampuan operational awal. Pada tahap ini penulis melakukan pengujian sistem yang telah dibuat apakah sudah memenuhi harapan *user*.



Sumber : Rosa A.S, 2013, h.125

Gambar 1 Metodologi RUP (Rational Unified Process)

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1. Analisis Masalah

Dalam mengidentifikasi masalah penulis menggunakan menggunakan kerangka PIECES. Berikut ini merupakan analisis permasalahan pada KFC :

1. *Performance* (Kinerja)

Waktu pencarian dokumen laporan kegiatan seminar/*workshop*, *review* dan *form* kunjungan membutuhkan waktu yang lama.

2. *Information* (Informasi)

- Informasi dokumen kunjungan dan pendataan souvenir tidak akurat dikarenakan kemungkinan datanya yang hilang.
- Informasi pelaksanaan kegiatan seminar/*workshop* disimpan masih dalam bentuk file, sehingga pelaksanaan kegiatan sulit di evaluasi untuk keseluruhannya.

3. *Economic* (Ekonomi)

Besarnya biaya yang dikeluarkan untuk kunjungan dan pelaksanaan kegiatan.

4. *Control* (Kontrol atau Keamanan)

Kemungkinan terjadinya kehilangan dan kerusakan dokumen cukup besar.

5. *Efficency* (Efisiensi)

- Pendataan yang berulang dalam perekapan data PMB untuk mengetahui perkembangan PMB setiap tahunnya.
- Melaksanakan kegiatan seminar yang berulang dengan tema yang sama dan minat peserta sedikit dan Arsip yang disimpan memakan lumayan banyak tempat.

6. *Service* (Servis)

Terhambatnya laporan kegiatan seminar/*workshop* yang diperlukan oleh bagian marketing sebagai evaluasi untuk mengadakan kegiatan selanjutnya dan ketidaktersedianya souvenir pada saat diperlukan dikarenakan jumlah souvenir yang ada tidak diketahui dengan pasti oleh bagian marketing.

3.2. Analisis Kebutuhan

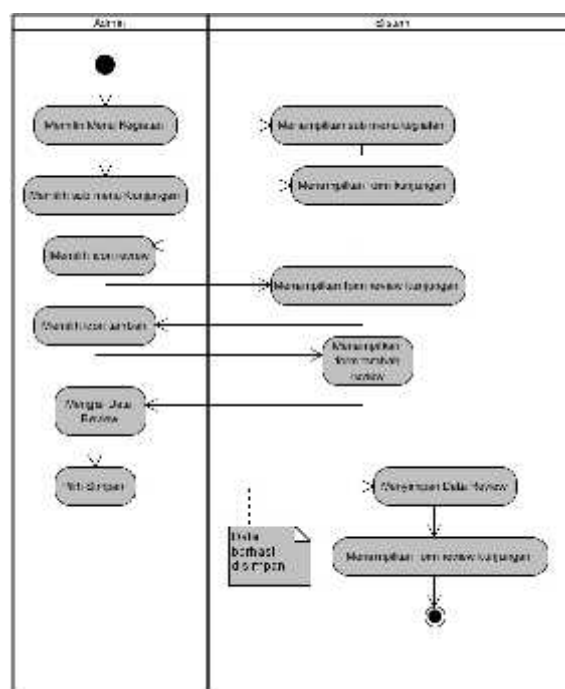
Dalam menganalisis suatu kebutuhan untuk mengembangkan suatu sistem informasi, penulis menggunakan pemodelan *use case*. Diagram *use case* yang diusulkan pada bagian marketing STMIK GI MDP dapat dilihat pada gambar 2.



Gambar 2 Use Case

3.3. Activity Diagram Tambah Review Kunjungan

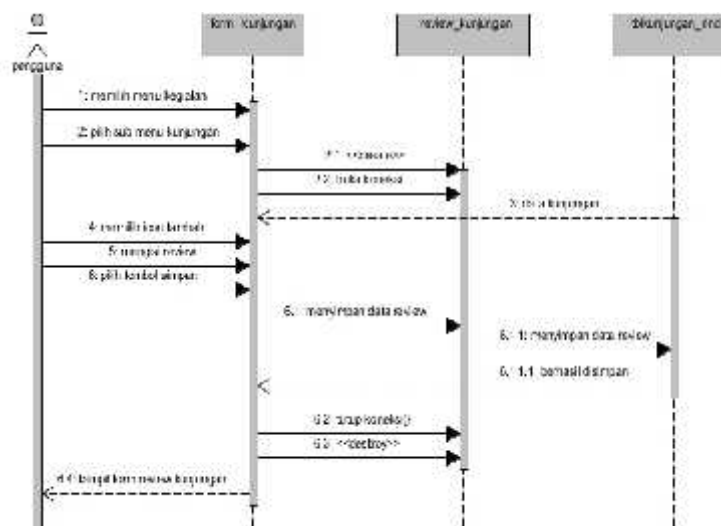
Activity diagram Tambah Review Kunjungan menggambarkan aktivitas yang dilakukan oleh *user* dalam berinteraksi dengan sistem untuk melakukan kegiatan Tambah *Review Kunjungan*. Berikut ini merupakan *activity diagram Tambah Review Kunjungan* yang dapat dilihat pada gambar 3.



Gambar 3 Activity Diagram Tambah Review Kunjungan

3.4 Sequence Diagram Tambah Review Kunjungan

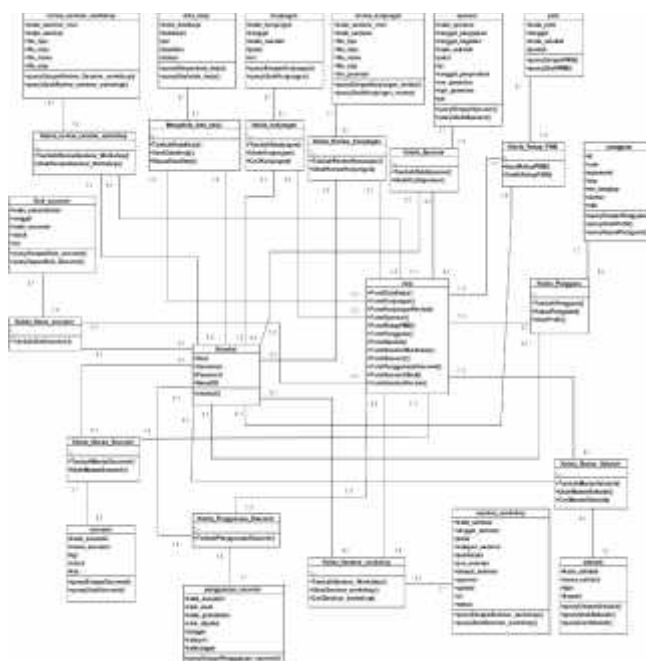
Sequence diagram Tambah Review Kunjungan menggambarkan interaksi serangkaian pesan antar obyek pengguna dengan objek lainnya untuk melakukan Tambah Review Kunjungan kedalam sistem. Berikut adalah gambar 4 sequence diagram Tambah Review Kunjungan.



Gambar 4 Sequence Diagram Tambah Review Kunjungan

3.5 Class Diagram

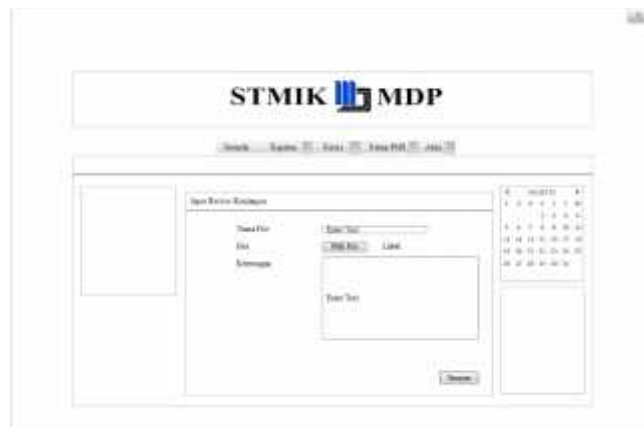
Class diagram merupakan diagram yang menggambarkan jenis-jenis objek dalam sistem dengan berbagai macam relasi yang dimiliki. Class diagram ini juga menggambarkan hubungan antar class dalam sebuah sistem yang sedang dibuat dan bagaimana caranya agar mereka saling berkolaborasi untuk mencapai tujuan. Class diagram dapat dilihat pada gambar 5.



Gambar 5 Class Diagram

3.6 Rancangan Sistem

Rancangan antar muka sistem dapat dilihat pada gambar 6.



Gambar 6 Rancangan antar muka

3.7 Sistem yang dibangun

Rancangan antar muka halaman awal sistem dapat dilihat pada gambar 7.



Gambar 7 Halaman Awal Sistem

Tampilan halaman beranda dapat dilihat pada gambar 8.



Gambar 8 Halaman Beranda

4. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penulisan penelitian yang telah diuraikan pada bab – bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Dengan adanya sistem aplikasi ini dapat membantu bagian marketing STMIK GI MDP dalam Mengelola Dokumen meliputi Dokumen Kunjungan, Kegiatan Seminar/Workshop sehingga mengurangi kemungkinan terjadinya kerusakan/kehilangan form dokumen.
2. Dengan sistem aplikasi ini semua pengelolaan data stok souvenir akan tercatat dengan baik sehingga terhindar dari kekeliruan data stok souvenir.
3. Proses evaluasi kegiatan dapat dilakukan lebih cepat dikarenakan pendataan cukup dilakukan satu kali diawal dan dapat diambil kembali ketika diperlukan untuk evaluasi.

5. SARAN

Adapun saran yang diberikan penulis untuk Bagian Marketing STMIK GI MDP yaitu :

1. Perlu melakukan *back-up* data secara berkala menghindari terjadinya kehilangan data akibat kerusakan pada sistem.
2. Agar pengelolaan aplikasi lebih efektif, maka disarankan agar aplikasi dikembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan.
3. Perlu dilakukan perawatan agar aplikasi dapat menjalankan fungsinya dengan baik.

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulisan penelitian ini pun tidak akan selesai tanpa dukungan dari mereka yang memberi bantuan yang begitu besar dan berarti bagi penulis. Untuk itu tiada kata yang dapat terucap selain terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan jasmani dan rohani serta kegigihan dan semangat.
2. Bapak Alexander Kurniawan selaku Ketua Yayasan STMIK GI MDP.
3. Bapak Ir.Rusbandi, M.Eng selaku Ketua STMIK MDP Palembang.
4. Ibu Desy Iba Ricoida, ST., M.T.I selaku Pembantu Ketua I STMIK GI MDP dan selaku Dosen Pembimbing.
5. Ibu Yulistia,S.kom.M.T.I selaku Pembantu Ketua II STMIK GI MDP.
6. Bapak A.Wahyu Sudrajat,M.T.I selaku Pembantu Ketua III STMIK DI MDP.
7. Ibu Mardiani, S.Si., M.T.I selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
8. Bapak Nur Rachmat,S.Kom selaku Dosen Pembimbing.
9. Seluruh Dosen yang telah mengajar dan mendidik penulis selama menjalani pendidikan di STMIK GI MDP Palembang.
10. Kedua Orang Tua,dan keluarga besar saya yang selalu memberikan semangat dan doa serta kasih sayang nya.
- 11.Sahabat-sahabat saya yaitu Riyo, hardi, kris, jejen, akbar, tejo, dwiyan, kamil, hardianto, andi, adrima yang selalu memberikan semangat, doa dan keceriaan buat penulis dalam mengerjakan penelitian.

Harapan penulis, semoga jurnal ini dapat bermanfaat bagi Dosen STMIK GI MDP Palembang dan berguna bagi mahasiswa/i sekolah tinggi STMIK GI MDP dalam penyusunan penelitian yang lebih baik di kemudian hari. Semoga Allah membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis selama ini.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdul, Kadir 2009, *Pengenalan Sistem Informasi*, Andi Yogyakarta.
- [2] Assauri, Sofjan 2012, *Strategic Marketing*, Salemba Empat, Jakarta.

- [3] Dodit, Suprianto 2011, *Buku Pintar Pemahaman PHP*, Oase Media, Bandung.
 - [4] Fathansyah 2012, *Basis Data*, Informatika, Jakarta.
 - [5] Firdaus 2007, *PHP dan MySQL dengan Dreamweaver*, Maxikom, Palembang.
 - [6] Haryadi, Hendi 2009, *Administrasi Perkantoran untuk Manajer dan Staf*, Visi Media, Jakarta.
 - [7] Jogiyanto HM 2005, *Analisis dan Desain*, Andi Offset, Yogyakarta.
 - [8] Khoirul, Muhammad 2013, *Aplikasi Pengolahan Data Kearsipan pada Sekolah Menengah Atas Negeri 1 Mlonggo Jepara Berbasis Multiuser*.
 - [9] Komputer, Wahana 2011, *Microsoft Visio 2010 untuk Beragam Desain Diagram*, Andi, Yogyakarta.
 - [10] Madcoms 2009, *Desain WEB dengan Adobe Fireworks dan Adobe Dreamweaver CS 4*, Andi Offset, Yogyakarta.
 - [11] S, Rosa A dan M Shalahuddin. 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*, Informatika, Bandung.
 - [12] Sutabri, Tata 2012, *Analisis Sistem Informasi*, Andi, Yogyakarta.
 - [13] Suyanto, M 2005 *Pengantar Teknologi Informasi untuk Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta.
 - [14] Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra 2008, *Pemasaran Strategik*, Andi Offset, Yogyakarta.
 - [15] Wibowo, Angga 2007, *16 Aplikasi PHP Gratis untuk Pengembangan Situs Web*, Andi, Yogyakarta.
-